

ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. ИП Булин-Соколова Екатерина Олеговна, именуемая в дальнейшем "Продавец", публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, либо предоставлением Услуг представленных на официальном интернет-сайте Продавца <https://academy.acumed.kz> и <https://school.acumed.kz>

1.2. В соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, Покупатель, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования любой информации и Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи, предоставления Услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения и дополнительные соглашения;
- «Покупатель» – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары либо Услуги, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд,
- «Продавец» - организация/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющее продажу товаров, Услуг дистанционным способом;
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
- «Товар» - перечень наименований ассортимента товаров, Услуг на официальном интернет-сайте <https://academy.acumed.kz> и <https://school.acumed.kz> ;
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, Услуг указанные Покупателем при оформлении заявки
- «Менеджер Интернет магазина» – сотрудник организации, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара;

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим на момент оформления Заказа прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://academy.acumed.kz> и <https://school.acumed.kz>, складскими остатками свободного на момент составления Заказа товара, возможности предоставления Услуг, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Продавец передает в собственность, а Покупатель принимает и оплачивает в установленный срок "Товар" в количестве, качестве, ассортименте и на условиях в соответствии с Заказом через сеть Интернет.

2.3. Продавец имеет право в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора отказаться от его выполнения (расторгнуть настоящий Договор) в следующих случаях:

- из-за неправильно указанных артикулов, характеристик, цены товара в буклетах, каталогах, листовках, которые не действуют на момент заключения договора;

из-за неправильно указанных Покупателем наименований, размеров, количества товара, либо иных неправильно указанных данных предоставленных Покупателем;

В этом случае Продавец обязан до окончания указанного выше срока уведомить Покупателя, предложив ему внести изменения в договор. Если Покупатель отказывается от предложений Продавца, то вся внесенная Покупателем предоплата должна быть ему возвращена в течение 3 (трех) банковских дней с момента обращения к Продавцу Покупателя. В случаях когда у Продавца отсутствует возможность вернуть предоплату Покупателю, надлежащим исполнением обязанности Продавца будет считаться уведомление Покупателя о намерении вернуть предоплату с запросом возможных вариантов возврата оплаты, любым существующим способом используемым в деловой практике в подобных случаях.

2.4. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара или Услуги осуществляется Покупателем в любое время, в порядке очередности, при наличии технической возможности, в разумный срок, по мере готовности через администратора интернет магазина по телефону или ватсапу 8 776 478 04 86 3 либо иным телефонам указанным для этих целей на интернет-сайте Продавца <https://academy.acumed.kz> и <https://school.acumed.kz>, посредством электронной почты info@acumed.kz, либо иных электронных адресов указанных для этих целей на интернет-сайте Продавца <https://academy.acumed.kz> и <https://school.acumed.kz>. Отправка предварительной заявки и получение информации осуществляется с помощью сервисов на интернет-сайте Продавца <https://academy.acumed.kz> и <https://school.acumed.kz>. При Заказе товара Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

1. фамилия, имя, отчество (по-русски);
2. адрес электронной почты;
3. контактный телефон;
4. предпочтительный способ связи;
5. предпочтительный срок поставки товара;
6. адрес разгрузки (место доставки) при оформлении услуг по доставке Товара.

В случае получения Товара представителем Покупателя предоставить полную информацию о лице уполномоченном для выполнения действий от имени Покупателя, предоставить Доверенность нотариально заверенную в установленном порядке.

В соответствии с законом «О защите персональных данных» Покупатель даёт свое согласие на обработку персональных данных, в том числе совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставляемых Продавцу с целью выполнения им всех своих обязательств по заключенному договору купли-продажи товаров, оформления и осуществления услуг по доставке и сборке приобретенных товаров, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Настоящее согласие действует с момента заключения договора и предоставлено Покупателем на неопределенный срок. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного требования по юридическому адресу Продавца либо направления такого требования по адресу электронной почты Продавца в форматах, поддерживаемых MS Word, MS Excel, PDF.

3.2. При оформлении Заказа через менеджера интернет магазина Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.1. настоящего Договора а также список запрашиваемых товаров и Услуг с правильно и полно указанными товарами, их количеству, иных данных необходимых для оформления Заказа. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа через интернет магазина. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер интернет магазина не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://academy.acumed.kz> и <https://school.acumed.kz> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа через менеджера интернет магазина, либо через сервисы интернет магазина Покупатель получает уникальный идентификационный номер заказа. Проверив и утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет менеджеру интернет магазина необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.1. настоящего Договора.

3.3. Продавец и менеджер интернет магазина не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

4. Сроки исполнения заказа

4.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять Товар:

- в течение 21 рабочих дней со дня оформления заказа. Продавец оставляет за собой право при наличии Товара, имеющегося в момент заключения настоящего договора, предложить Покупателю сократить срок его передачи. В случаях, связанных с форс-мажорными обстоятельствами, высоким сезонным спросом на отдельные позиции, компания оставляет за собой право осуществить передачу товара в срок до 45 рабочих дней.
- моментально, если производится оплата за онлайн-услугу посредством передачи доступов к платному закрытому контенту. Доступы предоставляются автоматически после получения оплаты. Если доступами являются генерируемые рандомные коды, то после оплаты такой код будет отправлен на указанную Покупателем электронную почту сразу после проведения транзакции.

4.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона и пр.)

4.3. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, не ограничена пределами Республики Казахстан.

4.4. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

4.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее по данному разделу Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»).

4.6. При невозможности получения Заказа Получателем, в соответствии с которым выбран способ оплаты как оплата наличными при получении Товара, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о номере Заказа и уплатить стоимость Заказа в полном объеме.

4.7. При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность Получателя. При этом Интернет-магазин гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

4.8. В момент приемки Товара Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих получение Товара. В случае получения Товара в нарушенной упаковке, Получатель должен указать это в документах, подтверждающих получение Товара.

4.9. При передаче Товара Покупателю одновременно Продавец передает путем вложения в одну из упаковок Товара следующую информацию, которую Покупатель обязан сохранить, и в случае необходимости выполнять:

- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- срок службы, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование изготовителя;
- инструкцию по эксплуатации Товара.

На момент заключения договора (оплаты товара) Покупатель подтверждает, что информация о подтверждении соответствия приобретаемых товаров предоставлена Покупателю .

4.5. Местом передачи Товара является:

4.6. при самовывозе – склад Продавца.

4.7. при доставке Товара Продавцом на основании Заказа - адрес разгрузки Покупателя.

4.8. Товар передается Покупателю в упакованном виде. При приеме Товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки Товара. Если Товар содержит хрупкие детали, комплектующие, изготовленные из стекла, зеркал, то Покупатель обязан при приеме Товара вскрыть упаковку и проверить их целостность и качество.

4.9. В течение гарантийного срока Покупателю рекомендуется сохранять документы, подтверждающие оплату товара, товарную накладную, ярлыки с заводской упаковки Товара, инструкции по сборке Товара, гарантийный талон.

4.10. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.11. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.12. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата заказа

5.1. Оплата Товара производится с помощью банковских карт методом 100% предоплаты на сайте при оформлении Заказа, либо иными способами указанными на сайте.

5.2. При совершении предварительной оплаты Товара Продавец осуществляет предоставление чека в соответствии с требованиями закона 54ФЗ.

5.3. Цена на каждую позицию Товара предоставляется по запросу у менеджера интернет магазина, либо указывается при оплате заказа с помощью сервисов сайта.

6. Возврат заказа

6.1. Права, обязанности Сторон, а также требования Покупателя, связанные с обнаружением недостатков переданного по настоящему договору Товара регулируются действующим законодательством РФ.

6.2. В случае выявления каких-либо недостатков купленного товара, Покупатель оформляет письменное заявление на имя директора Интернет-магазина, в котором он купил Товар, в соответствии с утвержденной формой и отправляет на электронную почту info@acumed.kz.

6.3. Обращения Покупателя к Продавцу о нарушении действующего законодательства РК должны быть оформлены в письменном виде и направлены по адресу: г. Алматы, пр. Достык 160, оф. 75, на электронную почту info@acumed.kz.

6.4. Покупатель вправе отказаться от товара, опубликованного на сайте интернет-магазина со статусом «в наличии», в любое время до его передачи Курьерской службе, а после передачи товара - в течение четырнадцати дней с даты его получения, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК», при условии полного возмещения стоимости услуг по доставке товара Покупателю согласно тарифам Курьерской службы.

7. Права, обязанности и ответственность сторон

7.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных через менеджера интернет магазина.

7.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

7.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии законом РК «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки

несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджера интернет магазина и контроля качества исполнения Заказов.

7.4. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный через менеджера интернет магазина, в предпринимательских целях.

7.5. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

8. Отказ от ответственности и уведомление о рисках

1. Информация, которую Покупатель получает на сайте и его сервисах, в процессе общения с менеджерами, носит консультационный характер и не является рекомендацией или побуждением к действию. Если Покупатель использует ее для принятия инвестиционных, технических решений и применения, то делает это на свой страх и риск, а также принимает на себя ответственность за любые последствия таких решений.
2. Продавец не несет ответственности за практическую применимость информации, товара, за достижение каких-либо финансовых, технических, эксплуатационных и иных результатов, связанных с практическим применением информации, Услуг а также за любые убытки, полученные в результате применения на основе полученной в ходе консультаций информации, либо выводов и суждений сделанных Покупателем на их основе.
3. Покупатель принимает все решения взвешенно, самостоятельно оценивая возможные финансовые и иные риски.
4. Продавец и любые его представители не предоставляют никаких гарантий в отношении соответствия предоставляемой информации Покупателю, его конкретным целям и ожиданиям.
5. Продавец не несет никакой ответственности за использование предоставленной информации не по назначению либо во вред иным лицам, а так же информации полученной в ходе переписки либо иного общения в не рабочее время, в частном порядке, либо от третьих лиц.

9. Прочие условия

9.1. Покупателю по его запросу могут быть предоставлены дополнительные услуги по сборке, установке, и доставке Товара. Указанные услуги предоставляются Покупателю за отдельную плату, при наличии возможности и при условии приобретения Товара у Продавца.

9.2. Претензии по целостности и сохранности частей Товара: хрупких деталей и комплектующих не принимаются после передачи Товара Покупателю или его официальному представителю.

9.3. Официальный представитель Покупателя должен иметь доверенность на право получения Товара у Продавца на момент получения Товара и документ подтверждающий его личность.

9.4. Стороны договорились, что представленная на сайте Продавца информация достаточна для обеспечения Покупателю возможности правильного выбора товара и в совокупности составляет объем информации, предусмотренный Законом РК "О защите прав потребителей".

9.5. Реквизиты для оплаты Заказа Покупателем предоставляются при оформлении Заказа, либо при выполнении оплаты Заказа с помощью сервисов сайта.

10. Юридическая информация и реквизиты

1. **ИП Булин-Соколова Екатерина Олеговна**
2. ИНН 871004000273
3. ИИК KZ58722S000013204669
4. БИК CASPKZKA
5. Юридический / Фактический / Почтовый адрес: г. Алматы, пр. Достык 43, оф. 75